

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Holek Production s.r.o.

Platné pro všechny odběratele B2B

1. Platnost a závaznost obchodních podmínek

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (VOP) tvoří nedílnou součást všech kupních smluv uzavřených mezi společností Holek Production s.r.o. se sídlem Zábrdovická 872/9, 61500 Brno, IČO26269287 vedené u KS v Brně pod spisovým číslem C 41116 jako dodavatelem (dále je Prodávajícím) a jeho obchodními partnery B2B (dále jen Kupujícím).
- 1.2. VOP jsou k dispozici na webových stránkách prodávajícího. VOP jsou nedílnou součástí smlouvy, jestliže byly přiloženy ke kupní smlouvě nebo jestliže na ně kupní smlouva, resp. nabídka, platný ceník nebo potvrzení objednávky odkazuje. Změny VOP, které jsou již součástí kupní smlouvy, platného ceníku nebo potvrzené objednávky, mohou být změněny pouze po dohodě smluvních stran. Takové ujednání musí být učiněno písemně.
- 1.3. Uzavřením smlouvy resp. zasláním objednávky na základě nabídky, platného ceníku, potvrzení objednávky nebo dalších obchodních dokladů prodávajícího, které obsahovaly, resp. odkazovaly na tyto VOP, kupující tyto VOP prodávajícího akceptuje.

2. Cena

- 2.1. Ceny za výrobek jsou stanoveny na základě platných ceníků. Tyto ceny se rozumí EXW Brno a jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty. DPH bude kupujícímu k ceně připočtena. Kupující je povinen uhradit prodávajícímu celkovou cenu včetně DPH.
- 2.2. U dodávek pro kupujícího v zemích Evropské unie mimo Českou republiku, bude prodávající na základě ustanovení par. 64 zákona o dani z přidané hodnoty č. 235/2004 Sb. fakturovat cenu bez DPH, a to v případě, že kupující uvede v kupní smlouvě svůj platný daňový identifikátor.
- 2.3. U dodávek mimo státy EU, bude prodávající na základě ustanovení par. 66 zákona o dani z přidané hodnoty č. 235/2004 Sb. fakturovat cenu dle platného ceníku bez DPH, všechny takovéto zásilky musí být řádně celně odbaveny pro vývoz mimo EU.

3. Platební podmínky

- 3.1. Prodávající prodává zboží kupujícímu na základě předplatby. Za tímto účelem prodávající na základě objednávky, resp. poptávky připraví a zašle kupujícímu zálohovou fakturu, kterou kupující uhradí obratem na bankovní účet prodávajícího, který je uveden na zálohové faktuře.
- 3.2. Po připsání platby na účet prodávajícího, prodávající zboží připraví dle dohodnuté dodací podmínky a informuje kupujícího o tom, že zásilka je připravena k vyzvednutí, resp. že zásilku předá přepravci.
- 3.3. Prodávající následně kupujícímu vystaví a zašle konečnou fakturu s vyznačením přijaté zálohy.
- 3.4. V případě, že prodávající nebude vyžadovat předplatbu, prodávající vystaví a zašle kupujícímu fakturu se splatností 14 dní. Prodávající zašle fakturu elektronicky na emailovou adresu, kterou kupující poskytne prodávajícímu.
- 3.5. Vlastnické právo přechází z prodávajícího na kupujícího až okamžikem úplné úhrady fakturované ceny. Dostane-li se kupující při úhradě takovéto faktury do prodlení, má prodávající právo požadovat po kupujícím bezplatné vrácení neuhrazeného zboží, a to s dodáním do sídla firmy Prodávajícího na náklady kupujícího.

4. Dodací podmínky

- 4.1. Prodávající prodává zboží dle dodací podmínky EXW Brno, to je bez dopravy. Jakmile je zboží připraveno k přepravě, informuje prodávající kupujícího o rozměrech zásilky, to je o počtu kartonů nebo přepravních palet, rozměru palet a celkové hmotnosti připravené zásilky.
- 4.2. V případě přepravy zásilky kupujícímu do zemí mimo EU připraví prodávající celní odbavení zásilky, náklady za celní odbavení zásilky připočítá prodávající do konečné faktury kupujícímu.
- 4.3. V případě, že má kupující zájem o dodací podmínku jinou než EXW Brno, oznámí toto Prodávajícímu. Ten přepravu poptá u svých smluvních přepravců. Na základě nabídky přepravce připraví Prodávající kupujícímu nabídku na přepravu. Jakmile Kupující nabídku přepravy dle Incoterms odsouhlasí, prodávající přepravu objedná. Odsouhlasené náklady na přepravu Prodávající připočítá do konečné faktury kupujícímu.
- 4.4. Riziko přepravy je v každém takovém případě k tíži kupujícího.

5. Dodací lhůta

- 5.1. Prodávající odesílá zásilku kupujícímu dle potvrzeného termínu odeslání.
- 5.2. V případě platební podmínky – předplatba – prodávající připraví zásilku dle potvrzeného termínu, ale až po připsání celé částky předplatby na účet prodávajícího.
- 5.3. Dnem dodávky se rozumí datum, které je vyznačeno na přepravních dokladech (CMR, AWB, WB).
- 5.4. Prodávající zašle neprodleně po odeslání zboží kupujícímu potřebné přepravní doklady. Tyto doklady budou odeslány elektronicky na adresu kupujícího.

6. Kvalita, záruční podmínky a odpovědnost

- 6.1. Prodávající dodává vysoce kvalitní výrobky, vyrobené dle nejlepších aktuálních způsobů výroby.
- 6.2. Výrobek musí být řádně užíván a obsluhován v souladu s návodem, který je dodáván s každým výrobkem.
- 6.3. Prodávající poskytuje kupujícímu na zboží dodané kupujícímu podle kupních smluv záruku po dobu 12 měsíců ode dne prodeje kupujícímu. Na topná tělesa a motory poskytuje prodejce záruku v délce 6 měsíců ode dne prodeje.
- 6.4. Jestliže se v průběhu záruky vyskytnou na zboží jakékoliv závady materiálu nebo jeho zpracování, poskytne prodávající kupujícímu výměnou zdarma nový díl, a to na bázi EXW Brno. Kupující před tím dodá na své náklady prodávajícímu vadný díl k posouzení. Následně Prodávající zašle kupujícímu bezvadný nový díl.
- 6.5. Kromě toho poskytne prodávající kupujícímu technickou podporu ve formě konzultací, servisních manuálů a servisních videí, v případě zájmu kupujícího poskytne prodávající v místě svého sídla kupujícímu zdarma odborné zaškolení v rámci servisu.
- 6.6. Vyloučení záruky. Ze záruk jsou vyloučeny vady, které vznikly nezávisle na materiálu nebo na zpracování / výrobě výrobku. K těmto vadám patří zejména:
Poškození v důsledku používání výrobku v rozporu s návodem k obsluze, v důsledku chybného elektrického zapojení a nestandardních podmínek v elektrické síti nebo vyšší moci, poškození způsobená nedostatečnou údržbou, poškození v důsledku nehod nebo neodborného zacházení s výrobkem, vady způsobené tím, že výrobek opravovala nebo modifikovala jiná osoba než autorizovaný odborný prodejce, vady způsobené použitím jiných než originálních náhradních dílů.
- 6.7. Záruka se nevztahuje na opotřebitelné díly jako jsou potahy, resp. spotřební díly, jako je kazeta s granulátem.
- 6.8. Aby bylo možné uplatnit záruku, musí kupující vadný výrobek nebo vadnou součást dodat zpět prodávajícímu do jeho sídla.

- 6.9. V případě, že kupující není schopen po dodání nových náhradních dílů realizovat následnou opravu vlastními silami a požaduje opravu u prodávajícího, je povinen vadný výrobek na své náklady dodat zpět prodávajícímu, resp. objednat opravu u místního odborného technika, a to na své náklady.
- 6.10. Prodávající v souvislosti s prodejem výrobku nenese odpovědnost za jakýkoliv ušlý zisk a neodpovídá za jakékoliv následné škody. Rovněž prodávající nenese odpovědnost za vady způsobené komponenty dodanými třetími osobami.
- 6.11. Kupující bere na vědomí, že prodávající neodpovídá za vady komponent, dílů nebo příslušenství, které jsou součástí dodaného zboží a které byly vyrobeny nebo dodány třetí osobou. Odpovědnost za tyto komponenty nese jejich výrobce nebo dodavatel, přičemž reklamace takovýchto komponentů se řeší v souladu se záručními podmínkami příslušného výrobce nebo dodavatele.

7. Balení

- 7.1. Prodávající prodává své výrobky v přepravních kartonech s polystyrénovými vložkami, které výrobek dostatečně chrání před mechanickým poškozením.
- 7.2. Jestliže je při převzetí výrobku od přepravce přepravní karton viditelně poškozen, je kupující povinen uvést výhradu v přepravních dokladech přepravce a nechat si toto u přepravce potvrdit. Na jakákoliv poškození v průběhu přepravy, které nebude uvedeno v přepravním dokladu a které nebude potvrzeno přepravcem, nemůže brát prodávající jakýkoliv zřetel. O případném poškození musí kupující neprodleně informovat prodávajícího, a to písemně a se zasláním kopie přepravního doklady, v němž je přepravci uvedena výhrada a tato je potvrzena přepravcem, a dále fotodokumentaci dokumentující poškození.

8. Vyšší moc

- 8.1. Jestliže jakékoliv okolnosti nezávislé na vůli prodávajícího, jako jsou živelné události, válka, stávka občanské nepokoje, výluka, epidemická opatření, úřední nařízení – dále jen okolnosti vyšší moci, brání prodávajícímu v plnění jeho smluvních závazků, budou termíny pro plnění těchto závazků prodlouženy o dobu, během níž tyto okolnosti vyšší moci byly v platnosti.
- 8.2. V případě, že nastanou okolnosti vyšší moci, jsou veškeré nároky kupujícího s výjimkou dodatečného plnění dle smlouvy vyloučeny.
- 8.3. Nastanou-li okolnosti vyšší moci, které prodávajícímu brání v plnění jeho závazků, je o tom prodávající povinen kupujícího neprodleně informovat. Stejně tak je prodávající povinen informovat kupujícího v okamžiku, kdy tyto okolnosti pominou. Následně je prodávající povinen své závazky splnit.

9. Rozhodné právo a rozhodčí soud

- 9.1. Veškeré smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí českým právem a občanským zákoníkem.
- 9.2. Veškeré případné spory mezi prodávajícím a kupujícím, které nelze vyřešit přátelským způsobem, budou předloženy k rozhodnutí Rozhodčímu soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky.